

Avis de modification au produit exclaim

Améliorations apportées à exclaim – version FERN – Août, 2019

[Contents](#)

| | |
|---------------------------------|----------|
| 1 Vue d'ensemble | 2 |
| 2 Améliorations mineures | 2 |
| 2.1 Détails des améliorations | 2 |
| 3 Améliorations mineures | 5 |
| 3.1 Détails des améliorations | 5 |
| 4 Support du navigateur | 7 |
| 5 Support | 7 |

1 Vue d'ensemble

Cet avis de changement de produit résume les améliorations apportées aux exclamations depuis la dernière version majeure de Elm_MR2 le 6 Avril 2019. Le format de l'avis de modification est différent puisque nous avons intégré quelques numéros de suivi interne dans le format [EXCL-XXX]. Ces numéros de suivi internes sont utilisés à la fois à l'interne et à l'externe lorsque nous obtenons une requête pour un nouvel élément ou une correction à exclaim.

Les versions de exclaim ont des noms de code d'un thème botanique et sont en ordre alphabétique. Ce communiqué est appelé à l'interne Fern. Les versions précédentes ont été nommées Aloe, Bamboo, Cactus et Dandelion.

2 Améliorations mineures

Ce qui suit est une liste des améliorations mineures dans exclaim:

| NUMÉRO DE SUIVI. | DESCRIPTION |
|------------------|---|
| [EXCL-2824] | Nouveau contrôle de réseau pour la liste des réclamations |
| [EXCL-1883] | Portail - Permettre l'ajout d'articles supplémentaires par titulaire de police |
| [EXCL-2922] | Portail - Ajout d'âge et de condition comme champs obligatoires configurables par l'assureur |
| [EXCL-3014] | Avis d'événement pour la soumission de la liste du portail |
| [EXCL-3145] | Ajout d'un processus d'établissement des prix aux articles originaux en vrac qui se situent sous un certain seuil en dollars. |
| [EXCL-3196] | Portail - Afficher les avis de maintenance sur le portail client lorsqu'une panne est programmée. |

2.1 Détails des améliorations

[EXCL-2824] - Nouveau contrôle de réseau pour la liste des réclamations

Nous avons modifié la liste des réclamations afin d'introduire de nouvelles fonctionnalités pour une meilleure gestion et un meilleur contrôle des réclamations.

La liste des réclamations présente des caractéristiques de haut niveau

- La liste des réclamations est présentée dans une seule liste afin que vous n'ayez plus à naviguer vers les pages suivantes.
- Modifier l'ordre des colonnes
- Filtrage multi-colonnes comprenant des plages de dates, des plages numériques, des filtres textuels, etc.
- Possibilité d'enregistrer plusieurs vues et de sélectionner l'une de vos vues enregistrées
- Possibilité de définir votre propre défaut personnel.
- Des capacités d'analyse simples qui permettent le regroupement, l'agrégation, le comptage et des opérations arithmétiques simples.

La formation vidéo est disponible. Pour accéder à la formation vidéo, cliquez sur le lien suivant: [exclaim - Fern - Vidéos de formation](#)

[EXCL-1883] - Portail - Permettre l'ajout d'articles supplémentaires par titulaire de police

Le portail des assurés peut être rouvert pour accepter d'autres articles une fois que la liste initiale a été soumise. Cette capacité est sous le contrôle exclusif de l'utilisateur exclaim grâce à l'utilisation d'une nouvelle case à cocher "Soumissions de portail autorisées" sur la page principale de réclamation. Le contrôle sur le portail du titulaire de police permet de s'assurer que de nouveaux articles de contenu ne sont pas ajoutés au fur et à mesure que le prix des articles est établi.

Les Soumissions du portail peuvent également être modifiées à tout moment pour que l'accès puisse être révoqué ou réactivé.

Partager le portail avec un titulaire de police :

1. Cliquez sur le bouton "Envoyer le lien du portail" pour inviter le titulaire de la police.
2. La case à cocher "Soumission du portail autorisée" indique que le portail du titulaire de police est ouvert pour accepter des articles de contenu et indique que le statut est activé.

Pour désactiver le portail des assurés :

1. Désactivez (décochez) la case "Soumissions de portail autorisées".

Le titulaire de la police verra apparaître le message suivant : "Le portail n'est pas actuellement ouvert pour soumettre de nouveaux articles de contenu. Veuillez contacter la personne responsable de votre réclamation pour permettre la saisie d'articles supplémentaires."

Pour réactiver le portail des assurés :

1. Activez la case à cocher "Soumissions de portail autorisées".
2. Communiquer au titulaire de la police que le portail peut accepter l'entrée de nouveaux articles. La réactivation du portail n'enverra pas automatiquement un message à l'assuré.

Le titulaire de la police pourra ajouter de nouveaux articles. La liste précédente des articles de contenu sera affichée pour permettre au titulaire de police de voir quels articles ont déjà été soumis.

[EXCL-2922] - Portail - Ajout d'âge et de condition comme champs obligatoires configurables par l'assureur

Ajout du support pour configurer les champs obligatoires du portail client. L'âge et la condition sont des champs qui peuvent être configurés pour être obligatoires selon la préférence de l'assureur.

[EXCL-3014] - Avis d'événement pour la soumission de la liste du portail

Le courriel de notification de soumission du portail a été migré pour utiliser le système de notification d'exclaim. Avant cette version, les soumissions de listes de portails étaient fournies par courriel à tous les collaborateurs d'une réclamation. Dans cette version, la soumission du portail sera conforme au système de notification existant en exclaim permettant aux utilisateurs de s'abonner et de choisir comment ils veulent être informés.

Lorsqu'un titulaire de police soumet la liste originale ou ultérieure des articles perdus ou endommagés, le système de notification dans exclaim avertira les utilisateurs en fonction de leurs préférences personnelles.

Pour modifier vos paramètres de notification personnels :

1. naviguer vers Paramètres > Paramètres de notification.
2. Sélectionnez la méthode de notification dans la liste des modèles ou créez un paramètre de notification personnalisé.
3. Sélectionnez vos préférences personnelles parmi les courriels, les alertes, les courriels et les alertes.

[EXCL-3145] - Ajout d'un processus d'établissement des prix aux articles originaux en vrac qui se situent sous un certain seuil en dollars.

Une nouvelle méthode d'automatisation des prix appelée "copie originale automatique" a été ajoutée à exclaim. exclaim a combiné à la fois l'auto-copie originale et l'auto-pricing des prix en une seule action d'auto-prix. Auto-copie originale permet de définir le remplacement suggéré en fonction de la valeur de l'original. Si le coût unitaire de l'article original est inférieur au seuil de prix établi, il copiera automatiquement l'information originale de l'article dans le remplacement suggéré. En outre, vous pouvez utiliser un fournisseur configurable si le fournisseur d'origine n'a pas été fourni.

L'action pour effectuer des actions d'auto-évaluation est disponible dans l'onglet Réclamation et dans l'onglet Liste de contenu avec le bouton "Rechercher un remplacement". Lorsque vous sélectionnez l'auto-évaluation ("Trouver un remplaçant pour xx article(s)"), une boîte de dialogue affiche une liste d'options à sélectionner. La liste des options comprend le prix original des articles auto-copiés, le nom du fournisseur si le fournisseur de l'article original n'est pas fourni et le choix d'inclure la tarification automatique des articles (si activé pour votre organisation). Les valeurs par défaut sont déterminées par la configuration de votre organisation et vos préférences personnelles, mais vous pouvez les modifier en fonction de vos besoins.

L'auto-évaluation ne s'appliquera qu'aux articles qui n'ont pas de remplacement évalué. Si vous sélectionnez à la fois l'auto-copie de l'original et l'auto-prix, il traitera d'abord les règles d'auto-copie de l'original et appliquera ensuite l'auto-prix.

[EXCL-3196] - Portail - Afficher les avis de maintenance sur le portail client lorsqu'une panne est programmée.

Le portail client affiche un avis de maintenance lorsqu'un avis d'exonération d'une prochaine version du logiciel et qu'un titulaire de police accède au portail client.

3 Améliorations mineures

Voici une liste des améliorations mineures et des corrections de bogues dans exclaim.

| NUMÉRO DE SUIVI. | DESCRIPTION |
|------------------|--|
| [EXCL-3200] | Modifier les calculs du rapport d'arrondi sur les reçus |
| [EXCL-3525] | Ajout de la possibilité d'exporter des photos et des documents du contenu d'exclaim |
| [EXCL-3552] | Restreindre les navigateurs non supportés non sécurisés de se connecter à exclaim (IE7, IE8, IE9) |
| [EXCL-2849] | Impossible d'entrer un nombre décimal pour le taux d'amortissement lorsque vous utilisez l'option Opérations sur les groupes |
| [EXCL-3604] | Impossible d'accéder au portail si la réclamation a déjà été fermée, puis rouverte. |
| [EXCL-3662] | Âge du portail de 0 (0 ans ou 0 mois) permettrait de sauvegarder le contenu sans âge |
| [EXCL-3648] | Permettre aux assureurs d'exécuter le rapport "Page de couverture" avec les informations manquantes sur le cessionnaire |
| [EXCL-2647] | L'ordre de réception dans un Article de Contenu n'est pas trié dans la gestion des reçus ou les rapports de reçus |
| [EXCL-2662] | Les rapports de remplacement de réclamation montrent la pièce et la classe d'articles comme un remplacement au lieu de montrer le remplacement suggéré pour les articles |

3.1 Détails des améliorations

[EXCL-3200] - Modifier les calculs du rapport d'arrondi sur les reçus

exclaim a mis à jour les calculs de la taxe sur les reçus avec des arrondis améliorés et plus cohérents des calculs applicables.

Le calcul des reçus aura une incidence sur tous les rapports sur le contenu de remplacement dans exclaim. Notez qu'il peut y avoir certaines divergences lors de la régénération des rapports de réception pour les réclamations historiques.

[EXCL-3525] - Ajout de la possibilité d'exporter des photos et des documents du contenu d'exclaim

exclaim a amélioré la capacité de téléchargement de photos pour permettre d'inclure les photos et les documents dans un seul fichier de téléchargement.

Pour télécharger les photos :

1. Accédez au gestionnaire de photos à partir de l'onglet Réclamation
2. Sélectionnez Télécharger
3. Activer tout ce qui s'applique à partir des options disponibles
 - Photos du contenu
 - Documents de contenu
 - Photos de la réclamation

[EXCL-3552] - Restreindre les navigateurs non supportés non sécurisés de se connecter à exclaim (IE7, IE8, IE9)

exclaim limitera la connexion à exclaim lors de l'utilisation de versions de navigateurs non prises en charge et non sécurisées. exclaim limitera l'accès à Internet Explorer v7 (IE7), Internet Explorer v8 (IE8)

et Internet Explorer v9 (IE9).

Les raisons pour ceci :

1. Sécurité - Ces navigateurs ne reçoivent plus de mises à jour de sécurité de Microsoft et présentent donc des risques dans les données transmises entre le navigateur de l'utilisateur et exclaim.
2. Expérience utilisateur - exclaim évolue continuellement pour prendre en charge les nouvelles fonctionnalités et les améliorations. Les navigateurs non pris en charge ne pourront pas profiter de nouvelles fonctionnalités ou de fonctionnalités améliorées et présenteront donc un problème de convivialité pour l'utilisateur.

Lorsque vous tentez de vous connecter à partir d'une version de navigateur non prise en charge, l'écran de connexion n'affiche pas le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion, mais un message du type "Microsoft Internet Explorer 8 n'est pas pris en charge par exclaim. Les technologies utilisées dans exclaim exigent que vous utilisiez Google Chrome ou Microsoft Internet Explorer version 10 ou ultérieure ou Microsoft Edge".

[EXCL-2849] - Impossible d'entrer un nombre décimal pour le taux d'amortissement lorsque vous utilisez l'option Opérations sur les groupes

Ajout de la prise en charge des taux d'amortissement décimaux lors de l'utilisation des actions d'opérations sur les groupes. Avant cette version, un utilisateur ne pouvait saisir que des nombres entiers comme taux d'amortissement.

[EXCL-3604] - Impossible d'accéder au portail si la réclamation a déjà été fermée, puis rouverte

Correction d'un problème où un titulaire de police n'était pas en mesure de soumettre un contenu lorsque la réclamation initiale était fermée antérieurement.

[EXCL-3662] - Âge du portail de 0 (0 ans ou 0 mois) permettrait de sauvegarder le contenu sans âge

Correction d'un problème où si un article de contenu était entré avec un âge de 0 ans, il sauvegarderait cet article de contenu sans âge. L'âge a un effet sur la dépréciation lorsque le taux de dépréciation d'un article dont l'âge est nul est différent de l'âge nul.

[EXCL-3648] Permettre aux assureurs d'exécuter le rapport "Page de couverture" avec les informations manquantes sur le cessionnaire

Correction du rapport de page de couverture qui ne générerait aucun résultat s'il manquait des informations sur les réclamations.

[EXCL-2647] L'ordre de reçus dans un Article de Contenu n'est pas trié dans la gestion des reçus ou les rapports de reçus

Modifier l'ordre des reçus pour qu'il corresponde à la façon dont les reçus ont été saisis.

[EXCL-2662]- Les rapports de remplacement de réclamation montrent la pièce et la classe d'articles comme un remplacement au lieu de montrer le remplacement suggéré pour les articles

Modifié les rapports de reçus pour toujours indiquer le remplacement suggéré.

4 Support du navigateur

Ce qui suit est un avis de soutien de Microsoft pour Internet Explorer 7, 8, 9 et 10.

« À compter du 12 janvier 2016, seule la plus récente version d'Internet Explorer disponible pour un système d'opération supporté recevra du soutien technique et des mises à jour de sécurité. Veuillez visiter la page de Foire aux questions (« FAQ ») sur la politique de soutien pour Internet Explorer ici <https://support.microsoft.com/fr-ca/gp/microsoft-internet-explorer> pour obtenir la liste des systèmes d'opération supportés et la combinaison de navigateurs. »— Support Microsoft

Les navigateurs Web supportés par exclaim sont Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Edge et Google Chrome.

5 Support

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez contacter support@e-djuster.com ou appeler au numéro : +1 (866) 779-5950, choix 2.